



## Estabelecimento Prisional de Macau Estatística de Propostas, Queixas e Reclamações

Janeiro a Março de 2012

Número de casos recebidos				
Tipo de Casos	Tipo			Total
	Proposta	Queixa	Reclamação	
Pessoal	0	1	0	1
Instrumentos e Equipamentos	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Formalidades	0	0	0	0
Outros*	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Grau de satisfação do cidadão em relação ao resultado obtido				
Tipo	Tipo			Total
	Proposta	Queixa	Reclamação	
Satisfeito	0	0	0	0
Não Satisfeito	0	0	0	0
O cidadão não revela opinião	0	0	0	0
Não pediu opinião do cidadão	0	0	0	0
Não consegue obter opinião pelas cartas anónimas	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Uma da queixa estão na fase de investigação, não tendo recolhido o grau de satisfação.