



Estabelecimento Prisional de Macau Procedimento da Carta de Qualidade

Ano 2012

Tipos de Serviço	Duração	Percentagem dos Critérios Atingidos
Cartão de visita	Dentro de 8 dias	95%
Certificado de Reclusão	Dentro de 8 dias	95%

Tipos de Serviço	Percentagem Atingida											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cartão de visita	100%	100%	100%	100%								
Certificado de Reclusão	100%	100%	100%	100%								

* Queiram prestar a vossa valiosa opinião em relação ao nosso serviço

